

Scheda di Programmazione Strategica N.5

<b>Area Strategica</b>	<b>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b>
<b>Analisi dei bisogni e dello scenario dal quale emerge l'opportunità di definire e assegnarsi un obiettivo strategico</b>	Valorizzazione del personale; Formazione finalizzata all'accrescimento professionale; Benessere organizzativo interno.
<b>Obiettivo strategico</b>	1. Rafforzare la competenza e la professionalità del personale e il senso di appartenenza all'Ente
<b>Risultati attesi</b>	1. Riduzione del tasso di assenza fino a raggiungere il 18% nel 2013; 2. Incremento della produttività in termini di qualità dei servizi erogati; 3. Partecipazione ad attività progettuali interne di carattere trasversale finalizzate all'accrescimento professionale e al miglioramento dell'organizzazione degli uffici e all'erogazione dei servizi; 4. Creazione di un punto di ascolto interno.
<b>Piano strategico dei programmi pluriennali e principali scadenze previste</b>	Formazione tecnica; Formazione istituzionale; Benessere interno dell'organizzazione.
<b>KPI</b>	
<b>1) KPI di monitoraggio e valutazione</b>	gg medi di formazione tecnica effettiva per dipendente
<b>2) KPI di monitoraggio e valutazione</b>	gg medi di formazione istituzionale effettiva per dipendente
<b>3) KPI di monitoraggio e valutazione</b>	Tasso medio di assenteismo
<b>4) KPI di monitoraggio e valutazione</b>	CSP personale (customer satisfaction personale)
<b>5) KPI di monitoraggio e valutazione</b>	Creazione di un punto di ascolto interno
<b>Aree organizzative coinvolte nella realizzazione</b>	Aree Dirigenziali, Uffici di Staff al Segretario Generale, Ufficio del Personale

Scheda di Programmazione Operativa N.5

<b>Obiettivo strategico</b>	<b>Rafforzare la competenza e la professionalità del personale e il senso di appartenenza all'Ente</b>
<b>Programma</b>	-Formazione tecnica; -Formazione istituzionale; -Reingegnerizzazione; -Benessere interno
<b>Budget</b> Progetti, iniziative, contributi	€ 57.140,00
<b>1) Azione A</b>	<b>CORSI DI FORMAZIONE TECNICA</b>
<b>Descrizione</b>	Realizzazione di corsi di formazione tecnica
<b>Unità operativa di riferimento</b>	Aree dirigenziali, Ufficio del personale
<b>Responsabile</b>	Dirigenti Aree, Massimiliano Colazingari
<b>Obiettivi operativi</b>	Garantire l'aggiornamento professionale di ciascun dipendente
<b>Risultati attesi</b>	Numero giornate di formazione medie per dipendente non inferiore a 2 gg annue
<b>Budget</b>	Euro 27.180,00
<b>Risorse umane coinvolte</b>	Di Lorenzo Annamaria, Onorati Luigina.
<b>1) KPI di monitoraggio e valutazione</b>	gg medi di formazione tecnica effettiva per dipendente
<b>2) Azione B</b>	<b>CORSI DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE</b>
<b>Descrizione</b>	Realizzazione di corsi di formazione di carattere istituzionale
<b>Unità operativa di riferimento</b>	Uffici di Staff al Segretario Generale, Ufficio del personale
<b>Responsabile</b>	Dirigenti Aree, Massimiliano Colazingari, Sabina Balestrieri
<b>Obiettivi operativi</b>	Garantire l'aggiornamento professionale di ciascun dipendente
<b>Risultati attesi</b>	Partecipazione del personale ad almeno 3 giornate di formazione di carattere istituzionale
<b>Budget</b>	Euro 24.960,00
<b>Risorse umane coinvolte</b>	Balestrieri Sabina
<b>2) KPI di monitoraggio e valutazione</b>	gg medi di formazione istituzionale effettiva per dipendente
<b>3) Azione C</b>	<b>CREAZIONE DI UN PUNTO DI ASCOLTO INTERNO</b>
<b>Descrizione</b>	Creazione di un punto di ascolto interno per la raccolta delle istanze da parte del personale al fine di contribuire al miglioramento del benessere organizzativo interno.
<b>Unità operativa di riferimento</b>	Uffici di Staff al Segretario Generale, Ufficio del personale
<b>Responsabile</b>	Massimiliano Colazingari
<b>Obiettivi operativi</b>	Migliorare il benessere organizzativo interno
<b>Risultati attesi</b>	Creazione del punto di ascolto interno entro il 31/12/2012
<b>Budget</b>	
<b>Risorse umane coinvolte</b>	Uffici di Staff al Segretario Generale, Ufficio del personale
<b>3) KPI di monitoraggio e valutazione</b>	creazione del punto di ascolto interno